

So einfach funktioniert kontaktloses Bezahlen

Die **kontaktlos-Technologie** bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, Einkäufe mit Karte oder einem anderen Endgerät wie z. B. einem Smartphone **schnell, bequem und sicher zu bezahlen**.



1

Eine kontaktlosfähige **Karte** erkennt man am **aufgedruckten Wellen-Symbol**.



Auf dem Smartphone wird die **digitale girocard** in einer App der Bank oder Sparkasse hinterlegt.



Egal ob Plastik- oder digitale Karte auf dem Smartphone. Jeder Betrag kann kontaktlos bezahlt werden. Sie leiten wie gewohnt den Bezahlvorgang ein und der **Kunde entscheidet selbst**, ob er seine Karte steckt, auflegt oder sein Smartphone zum Bezahlen nutzt.

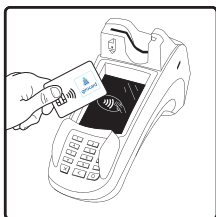
2

Jetzt muss der Karteninhaber seine **kontaktlosfähige Karte** oder sein **Smartphone** mit der Rückseite **dicht an das Wellen-Symbol** des Terminals führen.

Das Gerät **erkennt automatisch**, ob eine **Karte eingesteckt** oder eine **kontaktlose Variante aufgelegt** wird.



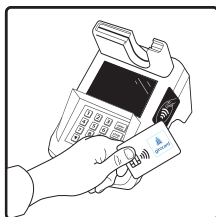
Am Terminal befindet sich das Wellen-Symbol entweder:



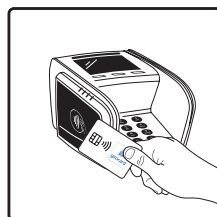
im Display,



am Leser oberhalb des Displays,



an der rechten,



oder linken Seite.

3

Augenblicklich zeigen optische und/oder akustische Signale die erfolgte Zahlung an.

FERTIG!



Smartphone wie eine Karte vorhalten!

Display zeigt zum Kunden!



Weitere wichtige Informationen auf der Rückseite ▶

Wichtige Fragen rund um das kontaktlose Bezahlen



Wann erfolgt beim kontaktlosen Bezahlen eine PIN-Eingabe und wann nicht?

In der Regel muss der Kunde seine PIN erst ab 25 EUR am Terminal eingeben.
In Ausnahmefällen auch bei kleineren Beträgen. Die Aufforderung dazu erfolgt automatisch vom Terminal.

Woran erkennt man eine Karte zum kontaktlosen Bezahlen?

Bei der girocard kontaktlos ist das **Wellen-Symbol** z. B. auf der Vorderseite aufgedruckt.



Welchen Vorteil hat die kontaktlose Bezahlung für Mitarbeiter?

- Bezahlen wird **deutlich schneller**, Warteschlangen werden kürzer.
- Der **Kunde hält die Karte selbst** an das Terminal, keine Erklärungen mehr wie rum die Karte gesteckt werden muss.
- Kontaktloses Bezahlen ermöglicht **saubere Kassivorgänge**, die auch beim Kunden einen guten Eindruck hinterlassen.

Kann mit einer kontaktlosen girocard aus Versehen bezahlt werden?

Nein! Beides, Karte und Smartphone müssen zum kontaktlosen Bezahlen **sehr dicht (weniger als 4 cm)** an die richtige Stelle des Terminals gehalten werden.

Zwischen Karte und Smartphone besteht wirklich kein Unterschied?

Wirklich nicht. Für Sie als Kassierer ändert sich nichts, außer dass der Kunde statt der Karte nun das Smartphone ans Terminal hält.

Zeigen Sie Ihren Kunden, wie einfach es ist!

Sie sind beim Bezahlen direkter Ansprech- und Vertrauenspartner. Schlagen Sie vor, kontaktlos zu bezahlen, wenn Sie das Wellen-Symbol auf der Karte Ihres Kunden entdecken. Ihr Hinweis ist sicher willkommen, denn wer einmal erlebt hat, wie schnell das geht, wird es begeistert wiederholen! Mehr unter www.girocard.eu

