


## Händlerinformation zur Anwenderauswahl: Kunden sollten über Nichtumsetzung informiert werden

Seit 9. Juni 2016 ist eine neue Vorschrift zur sogenannten Anwenderauswahl bei Zahlungsterminals in Kraft getreten. Händler, die ihren Kunden mehrere unbare Zahlungsarten anbieten, müssen diesen eine Auswahl der verschiedenen Optionen auf der Karte anbieten, falls dies gewünscht ist. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.einzelhandel.de/index.php/zahlungssysteme/item/126630>

Die Umsetzung einer technischen Lösung, die vom Bundesverband der ec-Netzbetreiber (BecN) unter anderem in Abstimmung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) vorbereitet wurde, konnte allerdings bedingt durch längere Abstimmungsprozesse noch nicht breit auf dem Markt ausgerollt werden. Um in der Übergangsfrist bis zur Implementierung der BecN- oder einer anderen verordnungskonformen Lösung die notwendige Kundeninformation im Falle der Umstellungseinschränkungen sicherzustellen, empfehlen BecN und HDE die folgenden Darstellungen kassennah anzubringen (siehe auch Anlage):

### Beispiel1:

Akzeptanz von Girocard und ELV sowie weiteren Zahlarten der ec-Karte (z.B. Maestro oder Vpay)



**Keine Auswahl möglich**



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
dieses Kartenterminal konnte bis zum 9. Juni 2016 noch nicht entsprechend der EU-Vorgaben umgestellt werden, um eine Zahlungsauswahl zu unterstützen.

**Kartenzahlungen sind im alten Wege weiterhin möglich.**

Die Umstellung erfolgt schnellstmöglich. Wir bitten um ihr Verständnis.

---


**Bei Einsatz einer ec-Karte** verwendet dieses Terminal  
soweit möglich das **ec-Lastschrift-Verfahren (Unterschrift)**  
in bestimmten Fällen auch das **girocard-Verfahren (PIN-Eingabe)**

Das elektronische Lastschriftverfahren (ELV) ist von der Anwendung der Vorschrift ausgenommen und muss deswegen auch nicht in die Anwendungsauswahl aufgenommen werden.

## Beispiel 2:

Akzeptanz nur Girocard und weitere Zahlarten der ec-Karte (z.B. Maestro oder Vpay)



**Keine Auswahl möglich**


Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
dieses Kartenterminal konnte bis zum 9. Juni 2016 noch nicht entsprechend der EU-Vorgaben umgestellt werden, um eine Zahlungsauswahl zu unterstützen.

**Kartenzahlungen sind im alten Wege weiterhin möglich.**

Die Umstellung erfolgt schnellstmöglich. Wir bitten um ihr Verständnis.

---

**Bei Einsatz einer ec-Karte** verwendet dieses Terminal das girocard-Verfahren



## Umsetzung der BecN-Lösung

Die sogenannte BecN-Lösung befindet sich derzeit in der technischen Realisierung auf Seiten der Terminalhersteller und Netzbetreiber. Ein Rollout auf die Geräte im Markt ist derzeit in Planung, erste Geräte werden bereits umgestellt. Nach der Umstellung auf die BecN-Lösung ist weiterhin eine Information der Kunden notwendig, die auf die verordnungskonforme Möglichkeit zur Auswahl eines Zahlverfahrens hinweist. Diese kann durch die in der Anlage angeführten Kundeninformationstexte erfolgen, die ebenfalls kassennah angebracht sein sollten.

Auf diese Information kann nur dann verzichtet werden, wenn der Kunde auf andere Art über die verfügbaren Zahlarten informiert wird, in der Regel durch eine Listenanzeige auf dem Terminal nach dem Stecken der Karte.

**Anlage:** Hinweise zur Kundeninformation der girocard und weiteren Zahlverfahren.